

# ЛІЦЕНЗІЙНИЙ ДОГОВІР - ОФЕРТА

Ця Ліцензійна угода є офертою ТОВ "ВЛАУНЧ", що іменується надалі Ліцензіар, будь-якій юридичній або фізичній особі, яка прийняла викладені в даному договорі умови та оплатила послуги Ліцензіара, надалі іменується Ліцензіат.

## ПРЕАМБУЛА

Наведена нижче інформація є офіційною пропозицією (публічною офертою) будь-якій юридичній або фізичній особі укласти договір предмет якого визначений в розділі 1 даного договору (далі - Послуги).

У відповідності до ст. 642 Цивільного Кодексу України повним і безсуперечним прийняттям умов публічного договору є факт здійснення Ліцензіатом платежу в рахунок оплати послуг та одержання Ліцензіаром відповідного фінансового документа, що підтверджує факт такої оплати.

Сайт Ліцензіара розташований за адресою <https://www.wlaunch.net/>.

## ТЕРМІНИ, ЯКІ ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ЦЬОМУ ДОГОВОРІ

Портал - веб-портал «ВЛАУНЧ» як в цілому, так і його компоненти, що є представленою в об'єктивній формі сукупністю даних і команд, в тому числі вихідного тексту, бази даних, аудіовізуальних творів, включених Ліцензіаром до складу Порталу, а також будь-яка документація по її використанню.

Реєстрація - дія, спрямована на створення облікового запису Користувача. Реєстрація є добровільною. При реєстрації Ліцензіат зобов'язаний надати Ліцензіару необхідну достовірну та актуальну інформацію. Ліцензіат несе відповідальність за достовірність, актуальність, повноту і відповідність законодавству України наданої при реєстрації інформації та її чистоту від претензій третіх осіб.

Персональні дані – будь-яка інформація, яка прямо чи опосередковано відноситься до певної особи, чи до особи, яка визначається.

E-mail – електронна пошта;

Ідентифікація Ліцензіата – надання документів, що підтверджують особу Ліцензіата, авторизація на веб-сайті Ліцензіара.

Тип ліцензії - тарифний план, який обирається Ліцензіатом зі списку, розміщеного Ліцензіаром в мережі Інтернет на сторінці

Обліковий запис Користувача - запис в системі Ліцензіара і (або) в Порталі, що зберігає дані, що дозволяють ідентифікувати та авторизувати Ліцензіата як користувача Порталу.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1 Предметом цього Ліцензійного договору є передача Ліцензіаром невиключних прав використання результату інтелектуальної діяльності Порталу - Ліцензіату на умовах простої (невиключної) ліцензії, виключно для самостійного використання Ліцензіатом без права субліцензування третім особам.

1.2 Доступ до Порталу, зазначеного в п. 1.1. цього Ліцензійного договору, надається (відкривається) Ліцензіаром протягом одного робочого дня з моменту надходження винагороди, зазначеного в п. 5.1. цього Ліцензійного договору, на банківський рахунок Ліцензіара.

1.3 Ліцензіар створює Облікову запис Користувача на підставі даних, наданих Ліцензіатом при Реєстрації.

## 2. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

2.1 Укладаючи Договір, Ліцензіат підтверджує, що він повністю ознайомлений та згоден з його умовами, а також, у разі, якщо Ліцензіат є фізичною особою, дає дозвіл на обробку Ліцензіаром своїх персональних даних.

2.2 Метою обробки персональних даних Ліцензіата є можливість надання Ліцензіаром Послуг за Договором, здійснення взаєморозрахунків, отримання рахунків, актів та інших документів, виявлення та запобігання шахрайським діям, а також вирішення проблем безпеки та усунення технічних неполадок, захисту від безпосередньої загрози заподіяння шкоди Ліцензіару або його клієнтам згідно із законодавством.

2.3. Укладаючи Договір, Ліцензіат підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», і про мету обробки даних, які Ліцензіат передає ТОВ «ВЛАУНЧ».

2.4. Дозвіл Ліцензіата на обробку персональних даних діє протягом всього строку дії Договору, а також протягом наступних 5 (п'яти) років після закінчення його дії.

2.5. Знищення персональних даних є підставою для розірвання Договору і виконується на підставі письмової (на папері) заяви Ліцензіата. У такому випадку договір вважається розірваним з дати, вказаної у надісланому у відповідь повідомленні Ліцензіара.

2.6. Ліцензіат гарантує, що він поінформував усіх третіх осіб про використання їх персональних даних для надання Ліцензіаром Послуг за Договором, мету обробки персональних даних третіх осіб, способах такої обробки, та отримав згоду таких третіх осіб на обробку їх персональних даних Ліцензіаром.

2.7. Ліцензіат зобов'язаний на вимогу Ліцензіара надати письмову згоду третіх осіб на обробку їх персональних даних.

2.8. Персональні дані, надані Ліцензіатом, будуть доступні співробітникам та консультантам Ліцензіара.

2.9. Укладаючи цей Договір, Ліцензіат погоджується з тим, що Ліцензіар має право без додаткового повідомлення Ліцензіата надавати доступ та передавати надані персональні дані третім особам (як в знеособленому, так і в відкритому вигляді), не змінюючи при цьому мету обробки персональних даних, і що він належним способом повідомлений про кожен випадок надання персональних даних третім особам в межах мети, вказаної у пункті 2.2. Договору. У випадку зміни мети, з якою персональні дані Ліцензіата передаються третім особам, Ліцензіар повідомляє Ліцензіата про нову мету шляхом надсилання електронного листа на електронну адресу, надану Ліцензіатом.

2.10. Ліцензіар гарантує, що він не буде використовувати персональні дані Ліцензіата з будь-якою іншою метою, крім мети, вказаної у пункті 2.2. Договору, без належного повідомлення про це Ліцензіата.

2.11. Укладанням даного Договору Ліцензіат підтверджує, що йому, як суб'єкту персональних даних відомий та зрозумілий зміст Закону України " Про захист персональних даних " .

2.12. Персональні дані, надані Ліцензіатом, є особистою та конфіденційною інформацією в розумінні Політики конфіденційності, яка є невід'ємною частиною Договору (Додаток №1 до даного Договору).

2.13. Порядок надання особистої інформації Ліцензіата третім особам, а також гарантії захисту такої інформації вказані в Політиці конфіденційності, яка є невід'ємною частиною Договору (Додаток №1 до даного Договору).

## 3. ВИКЛЮЧНІ ПРАВА

3.1 Портал є результатом інтелектуальної діяльності Ліцензіара та захищається законодавством України про авторське право.

3.2 Ліцензіар гарантує, що володіє всім необхідним обсягом прав на Портал для надання їх Ліцензіату, включаючи документацію до Порталу..

3.3 Алгоритми роботи Порталу та його вихідні коди (в тому числі їх частини) є комерційною таємницею Ліцензіара. Будь-яке їх використання або використання Порталу в порушення умов цього Ліцензійного договору розглядається як порушення прав Ліцензіара і є достатньою підставою для позбавлення Ліцензіата наданих за цією Ліцензійною угодою прав.

3.4 Право використання Порталу надається тільки Ліцензіату, без права передачі третім особам, виключно в обсязі, обумовленому цим Ліцензійним договором, якщо немає письмової згоди Ліцензіара на інше.

3.5 Ліцензіату не надається право власності на Портал та його компоненти, а тільки право використання Порталу та його компонентів відповідно до умов, які передбачено у цьому Ліцензійному договорі.

3.6 Ліцензіату не надаються ніякі права на використання товарних знаків і знаків обслуговування Ліцензіара і (або) його партнерів.

3.7 Ліцензіат не має права копіювати, поширювати Порталу і його компоненти в будь-якій формі, в тому числі у вигляді вихідного коду, будь-яким способом, в тому числі здавати в оренду, безоплатне користування, або в прокат.

## 4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1 Обов'язки Ліцензіара:

4.1.1 Забезпечити цілодобову (за винятком часу проведення профілактичних робіт) доступність сервера для використання Порталу.

4.1.2 Надати Ліцензіату доступ до Порталу шляхом реєстрації Ліцензіата.

4.1.3 Надати захищений WEB інтерфейс для реєстрації Ліцензіата, обробити введені Ліцензіатом дані та створити унікальний обліковий запис на підставі введених даних, а також надати необхідні параметри для доступу до послуг в спеціальному розділі сайту Ліцензіара.

4.1.4 Протягом одного робочого дня з моменту надходження винагороди, зазначеного в п. 5.1. цього Ліцензійного договору, на банківський рахунок Ліцензіара, надати Ліцензіату можливість (відкрити доступ) використання Порталу.

4.1.5 Без стягування додаткової винагороди надавати Ліцензіату технічну підтримку з питань, пов'язаних з функціональністю Порталу, особливостями експлуатації на стандартних конфігураціях підтримуваних операційних, поштових та інших систем в порядку і на умовах, зазначених у технічній документації до неї.

4.1.6 Ліцензіар зобов'язаний обмежити доступ до особистих даних Ліцензіата, за виключенням даних позначених Ліцензіатом на Порталі як "публічні" або тих які опубліковані Ліцензіатом у відкритих джерелах.

4.2 Обов'язки Ліцензіата:

4.2.1 Надати повну, правдиву та точну інформацію в кількості, необхідні для виконання Ліцензіаром своїх зобов'язань за цією Ліцензійною угодою. Інформація, яка надана Ліцензіатом, за винятком персональних даних Ліцензіата, за необхідності може бути опублікована у відкритих джерелах.

4.2.2 Не вживати дій та інших спроб, спрямованих на копіювання, модифікування, декомпілювання (перетворення об'єктного коду у вихідний текст), деасемблювання (аналіз і дослідження об'єктного коду) Програми.

4.2.3 Не чинити щодо Порталу дії, що порушують законодавство України та (або) міжнародні норми з авторського права та використанню програмних засобів.

#### 4.3 Права Ліцензіара:

4.3.1 Тимчасово або повністю припинити доступу до Порталу Ліцензіату та вимагати письмових пояснень від Ліцензіата в наступних випадках:

4.3.1.1 Не надходження своєчасної оплати.

4.3.1.2 Надання Ліцензіатом недостовірної або неточної контактної інформації або ненадання такої інформації на вимогу Ліцензіара.

4.3.1.3 Відсутності відповіді Ліцензіата на будь-який запит Ліцензіара про підтвердження актуальності контактних даних, наданих Ліцензіатом, або їх уточнення протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з моменту отримання такого запиту Ліцензіаром;

4.3.1.4 Дій, спрямованих на обмеження або перешкоджання в доступі інших користувачів до послуг, що надаються Ліцензіаром, а також здійснення спроб несанкціонованого доступу до ресурсів Ліцензіара та до інших систем, доступних через мережу Інтернет.

4.3.1.5 Розсилці через мережу Інтернет будь-якої інформації, що суперечить вимогам законодавства України або нормам міжнародного права, що містяться в міжнародних договорах і конвенціях, учасницею яких є Україна. Під розсиланням розуміється як масове розсилання декількох електронних листів великої кількості одержувачів, так і множинне розсилання одному одержувачу, а також використання реквізитів (веб-сторінок, E-mail) Ліцензіара при таких розсиланнях, здійснених через іншого провайдера. Під повідомленнями розуміються повідомлення електронної пошти, програм обміну повідомленнями (Skype, Viber) та інших подібних засобів особистого обміну інформацією.

4.3.1.6 Опублікування або передачі будь-якої інформації або програмного забезпечення, яке містить у собі комп'ютерні віруси або інші компоненти, прирівняні до них.

4.3.1.7 Дій, спрямованих на те, щоб посилати, публікувати, передавати, відтворювати, надавати або в будь-якому вигляді використовувати в комерційних цілях інформацію, програмне забезпечення або інші матеріали, повністю або частково, отримані за допомогою Порталу (якщо це явно не дозволено власником подібної інформації, програмного забезпечення або іншої продукції) за умови наявності письмової вимоги власника такої інформації про обмеження перерахованих дій.

4.3.1.8 Дій, спрямованих на те, щоб посилати, публікувати, передавати, відтворювати або поширювати будь-яким способом отримані за допомогою Порталу програмне забезпечення або інші матеріали, повністю або частково, захищені авторськими або іншими правами, без дозволу власника, в так само як посилати, публікувати, передавати або поширювати будь-яким способом будь-яку складову наданого Порталу або створені на її основі роботи, так як сам Портал також є об'єктом авторських та інших прав за умови наявності письмової вимоги власника таких прав про обмеження перерахованих дій.

4.3.1.9 Направлення електронних повідомлень комерційного та іншого характеру, неузгоджених (не запитаних) попередньо з її одержувачем не залежно від того, чи були вони зроблені через поштовий сервер Ліцензіара або інший поштовий сервер.

4.3.1.10 Публікації і передачі через мережу Інтернет будь-якої інформації, що суперечить діючому українському законодавству або міжнародним договорам та конвенціям, учасником яких є Україна. Зокрема, це відноситься до порнографічних зображень. У зв'язку з відсутністю законодавчо встановлених методик визначення того, чи є конкретне зображення порнографічним, Ліцензіар залишає за собою право такого визначення.

4.3.2 Ліцензіар вправі припинити договірні відносини з Ліцензіатом в односторонньому порядку, з одночасним відправленням письмового електронного повідомлення, при порушенні Ліцензіатом своїх зобов'язань за цим Договором. Моментом розірвання договору і припинення обслуговування вважається дата направлення відповідного повідомлення Ліцензіата.

4.3.3 Ліцензіар залишає за собою право запропонувати Ліцензіатові перехід на інший тарифний план, а при відмові Ліцензіата - припинити його обслуговування з поверненням невикористаних Ліцензіатом коштів.

#### 4.4 Права Ліцензіата:

4.4.1 Вимагати від Ліцензіара надання доступу до Порталу відповідно до умов цього Договору.

4.4.2 Використовувати всі оплачені функціональні можливості Програми відповідно до опису обраного Типу ліцензії способами, що не порушують умови цього Ліцензійного договору, Правил користування, текст якого розміщений Ліцензіаром в мережі Інтернет на сторінці <https://wlaunch.net/terms>, законодавства України та норм міжнародного права.

4.4.3 Звертатися до Ліцензіара зі скаргами та пропозиціями щодо поліпшення якості Порталу.

## 5. ВАРТІСТЬ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1 Ліцензіат оплачує Ліцензіару ліцензійну винагороду за право використання Порталу відповідно до обраного Типу ліцензії в розмірі, установленому в рахунку, виставленому Ліцензіату.

5.2 Оплата Послуг здійснюється в національній валюті України у відповідності до тарифів, встановленими на момент надання Ліцензії на умовах 100% передплати.

5.3 Ліцензіар має право в односторонньому порядку при продовженні цієї Ліцензійної угоди змінювати розмір винагороди за право використання Порталу відповідно з чинними на момент продовження Типами ліцензій.

5.4 Послуги вважаються сплаченими у момент надходження коштів на поточний рахунок Ліцензіара.

5.5 У разі якщо протягом п'яти календарних днів з моменту закінчення терміну дії ліцензії. Ліцензіар не отримав претензій Ліцензіата, пов'язаних з обсягом наданих прав, то вважається що невиключне право використання Програми надано Ліцензіату відповідно до цього Ліцензійної угоди в повному обсязі і належним чином.

5.6 Дострокове розірвання цього Ліцензійного договору не є підставою для повернення ліцензійної винагороди.

## 6. ОСОБЛИВІ УМОВИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1 Ліцензіар не гарантує абсолютної безперебійності або безпомилковості Порталу і не дає гарантію того, що пропоноване програмне забезпечення або будь-які інші матеріали не містять системних помилок.

Ліцензіар докладає всі розумні зусилля і заходи з метою недопущення цього.

6.2 Ліцензіар не несе відповідальності за прямий або непрямий збиток, заподіяний Ліцензіатові в результаті використання або неможливості користування Порталу або понесений у результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, видалення файлів, дефектів, затримок в роботі або передачі даних, або зміни функцій і інших причин. Ліцензіар не гарантує прийняття пошти Ліцензіара від віддалених мереж, функціонування яких призвело до занесення адреси такої мережі в списки, по яких програма доставки пошти Ліцензіара не здійснює прийом пошти.

6.3 Ліцензіар не несе відповідальності за неможливість використання Порталу з причин, не залежних від Ліцензіара.

6.4 Ліцензіат повністю відповідальний за збереження свого паролю та за збитки, які можуть виникнути через несанкціоноване його використання.

6.5 Ліцензіар не є відповідачем або співвідповідачем щодо будь-яких зобов'язань і витрат Ліцензіата, в тому числі пов'язаних з

- порушенням положень даного Договору Ліцензіатом або іншими особами, які використовують ім'я користувача і пароль Ліцензіата, або

- розташуванням або передачею будь-якого повідомлення, інформації, програмного забезпечення або інших матеріалів в мережі Інтернет Ліцензіатом або іншими особами, які використовують його логін і пароль.

6.6 Ліцензіар виконує прохання Ліцензіата, спрямовані тільки з контактної E-mail Ліцензіата або зі службової області на сайті Ліцензіара після успішного проходження авторизації.

6.7 Ліцензіат дає свою згоду на отримання повідомлень щодо Порталу по електронній пошті (E-mail) і через служби коротких повідомлень (SMS).

6.8 Сторони погодились вважати факсимільне відтворення підпису на рахунках та актах прийому-передачі наданих послуг (виконаних робіт), підписаних Сторонами в рамках даного Договору, таким, що має таку ж юридичну силу, як і власноручний підпис уповноважених представників Сторін.

## 7. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ ТА СПОРІВ

7.1 Претензії Ліцензіата щодо Послуг приймаються Ліцензіаром до розгляду тільки в письмовому вигляді та в строк не пізніше 3-х календарних днів з дати виникнення спірної ситуації. Термін розгляду претензій Ліцензіара складає не більше 14 (чотирнадцяти) робочих днів.

7.2 Розгляд претензій до Ліцензіара, пов'язаних з наданням Послуг, здійснюється при пред'явленні Ліцензіатом відповідних фінансових документів, що підтверджують оплату Послуг.

7.3 У випадку, якщо спір, який виник, неможливо врегулювати відповідно до пункту 7.1. Договору, такий спір вирішується компетентним судом, відповідно до чинного законодавства України.

7.4 При розгляді спорів, як докази сторони вправі надавати роздруковані електронні листи (E-mail) зі збереженою службовою технічною інформацією в них (заголовках). У випадку, якщо службова технічна інформація (заголовки) відсутня, такий лист не є доказом. Оригінальність заголовків електронного листа може підтвердити Інтернет-Сервіс-Провайдер, за допомогою якого був відправлений відповідний електронний лист, або незалежні експерти.

## 8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

8.1 Сторони не несуть відповідальності за повне або часткове невиконання передбачених цим Договором зобов'язань, якщо таке невиконання пов'язане з обставинами непереборної сили (форс-мажор). До таких обставин відносяться: стихійні лиха, аварії, цивільні безлади, страйки, військові дії, протиправні дії третіх осіб, епідемії, пожежі, набирання чинності законодавчих актів, розпоряджень і постанов державних органів і інші обставини, не залежні від волі сторін.

8.2 Сторона, що посилається на обставини непереборної сили, зобов'язана письмово сповістити іншу сторону протягом 5 днів про настання таких обставин. У випадку не направлення або несвоєчасного направлення повідомлення про Форс-мажор, Сторона втрачає право посилатися на обставини непереборної сили як на підставу для звільнення від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цим Договором.

8.3 Якщо обставина непереборної сили безпосередньо вплинула на виконання зобов'язань в строк, встановлений в цьому Договорі, термін виконання зобов'язань продовжується пропорційно часу дії відповідної обставини.

## 9. МОМЕНТ НАБУТТЯ ЧИННОСТІ ДОГОВОРУ. СТРОК ДІЇ. ПОРЯДОК ЗМІНИ ТА РОЗІРВАННЯ

9.1 Ця Ліцензійна угода вступає в силу з моменту прийняття умов цієї Ліцензійної угоди, підтвердженого оплатою виставленого Ліцензіаром на адресу Ліцензіата рахунку, і діє протягом терміну, встановленого ліцензією і зазначеного в виставленому Ліцензіаром на адресу Ліцензіата рахунку, а також автоматично пролонгується на новий термін при оплаті кожної такої ліцензії.

9.2 Ліцензіар має право в будь-який час в односторонньому порядку відмовити в обслуговуванні Ліцензіату без роз'яснення причин, з одночасною відправкою Ліцензіатові письмового повідомлення на E-mail Ліцензіата, при цьому здійснюється повернення грошових коштів за повні місяці невикористаного часу.

9.3 Датою укладення цієї Ліцензійної угоди визнається день надходження оплати за виставленому Ліцензіаром на адресу Ліцензіата рахунку, на банківський рахунок Ліцензіара.

9.4 З усіх питань, не врегульованих в цьому тексті Договору, Сторони керуються чинним законодавством України.

9.5 Сторони зберігають конфіденційну інформацію, пов'язану з цим Договором і зобов'язуються використовувати її виключно в цілях виконання своїх договірних зобов'язань.

9.6 Договір залишається в силі в разі зміни адрес і реквізитів Сторін, зміни їх засновницьких документів, включаючи, зміна власника, організаційно-правової форми і ін., а також паспортних, контактних і інших даних Замовника - фізичної особи.

9.7.1 Ліцензіар про відповідні зміни повідомляє Ліцензіата шляхом розміщення повідомлення про це на своєму сайті.

9.7.2 Ліцензіат відповідні зміни проводить за допомогою коректування даних в своєму кабінеті клієнта.

## 10. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

10.1 Додатки є невід'ємною частиною цього Договору.

10.2 Додаток №1 – Політика конфіденційності.