

Regulamin

Wstęp

Definicje

I. Postanowienia wstępne

II. Prawa autorskie

III. Usługodawca

IV. Obowiązki użytkownika

V. Rejestracja

VI. Opłaty

VII. Usługa wysyłania wiadomości

VIII. Aplikacja mobilna

IX. Zasady korzystania

X. Reklamacje

XI. Konto w Serwisie

XII. Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych

XIII. Postanowienia końcowe

Wstęp

Dzień dobry,

Niniejszy Regulamin, stworzony na podstawie Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 1422) i określa m.in. zasady korzystania z systemu, sposób rozliczeń, odpowiedzialność administratora, postępowanie reklamacyjne. Zasady te dotyczą usług świadczonych przez WLAUNCH LLC z siedzibą w Chmielnickim, Ukraina przy ul. Prospekt myru 69, 29000, identyfikator 41757297 będąca właścicielem systemu.

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących systemu Wlaunch, w każdej chwili możesz skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość na adres info@wlaunch.net, lub drogą pocztową na adres siedziby.

Definicje

Administrator Konta- to Użytkownik, który ma prawa administracji kontem Użytkownika.

Dane osobowe- to wszelkie dane, które są wprowadzane zarówno przez Użytkowników, jak i Klientów i które są zdefiniowane zgodnie z RODO oraz Ustawą o Ochronie Danych Osobowych.

Klient- to osoba fizyczna, z którą Użytkownik zawiera umowę o świadczenie usług lub sprzedaż produktów za pośrednictwem systemu Wlaunch.

Konto Użytkownika- to indywidualne konto, które umożliwia korzystanie z Usługi.

Licencja- czynnik wpływający na cenę korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę który zależy od liczby Użytkowników Serwisu, liczby filii, oraz wybranych przez Użytkownika funkcjonalności Serwisu.

Okres Abonamentowy-to okres, w którym Konto Użytkownika działa i za który Użytkownik wnosi Opłatę Abonamentową.

Okres próbny-14 dni od dnia dokonania Rejestracji, podczas których Użytkownik może korzystać z Usług bez konieczności wnoszenia Opłat.

Opłata Abonamentowa-to opłata związana z posiadaniem Konta Użytkownika, wysokość której jest określona w [cenniku](#).

Regulamin-niniejszy dokument dostępny pod adresem https://wlaunch.net/doc/licence_agreement_pl.pdf

RODO-to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, które dotyczy ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i swobodnego przepływu takich danych i uchylenia dyrektywy 95/46/WE GDPR (General Data Protection Regulation).

Serwis-to system działający pod adresem <https://wlaunch.net>

Usługa-obejmuje dostęp do zarządzania systemem rezerwacji, kalendarzem, magazynem, wtyczkami pozwalającymi na rejestrację wizyt na stronach zewnętrznych oraz innymi funkcjonalnościami Serwisu.

Usługodawca- WLAUNCH LLC z siedzibą w Chmielnickim, Ukraina przy ul. Prospekt myru 69, 29000, identyfikator 41757297 będąca właścicielem systemu, podmiotem przetwarzającym dane w przypadku danych Klientów, oraz administratorem danych osobowych w przypadku Użytkowników.

Ustawa-to Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

I. Postanowienia wstępne

1. Regulamin ustala zasady wykorzystywania Serwisu i oferowanych przez Usługodawcę usług, jak również określa prawa i obowiązki Użytkowników.
2. Aby móc korzystać z Serwisu oraz Usług oferowanych przez Użytkownika, konieczne jest zapoznanie się z zawartością Regulaminu i wyrażenie przez Użytkownika zgody na warunki, w nim określone.
3. Dostęp do Konta i oferowanych przez Serwis Usług jest dostępny jedynie dla Użytkowników, którzy zarejestrowali swoje Konto zgodnie z wytycznymi określonymi w Regulaminie lub dla tych którzy otrzymali dostęp do Konta przyznany przez Administratora Konta.

II. Prawa autorskie

1. Prawa autorskie do Serwisu należą do Usługodawcy.
2. Kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie lub reprodukowanie w całości lub w części Serwisu bez zgody Usługodawcy jest naruszeniem jego praw autorskich i może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.

III. Usługodawca

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług o jak najwyższej jakości, odpowiadając zażyciom opisanym w tym Regulaminie i [Polityce prywatności](#).
2. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby transmisja danych przez Internet podczas korzystania z Usług była bezpieczna, co oznacza, że przesyłane informacje są zachowywane w tajemnicy, są całe i kompletne.
3. Usługodawca nie odpowiada za zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu, które wynikają z działania siły wyższej, takiej jak awaria sprzętu, działanie osób trzecich itd. Nawet jeśli spowodowałyby to utratę danych przez Użytkowników, to Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za takie zdarzenia.
4. W przypadku awarii Serwisu, Usługodawca dąży do jej usunięcia w jak najkrótszym terminie. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowych przerw w działaniu serwisu, wynikających z przyczyn technicznych.
5. Usługodawca nie sprzedaje, nie udostępnia ani nie użycza zgromadzonych informacji o Użytkownikach i ich Klientach innym osobom lub instytucjom, chyba że sytuacja taka została opisana w [Polityce prywatności](#) lub jest na to wyraźna zgoda podmiotu danych lub na wniosek sądu, prokuratury, policji lub innego uprawnionego organu, w przypadku naruszenia przez użytkowników przepisów prawa.
6. Usługodawca ma prawo do zablokowania Konta Użytkownika w przypadku naruszenia Regulaminu przez Użytkownika lub w przypadku nieprawidłowego korzystania z Konta, sprzecznego z prawem lub dobrymi obyczajami.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za politykę prywatności serwisów zewnętrznych użytkowników.

IV. Rejestracja

1. Po założeniu konta i zaakceptowaniu regulaminu, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Usługodawcę zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (RODO) oraz [polityka prywatności](#).
2. Rejestracja polega na wypełnieniu formularza, który wymaga podania nazwy konta w postaci adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu, która jeszcze nie została wykorzystana, oraz hasła.
3. Hasło jest informacją poufną, do wyłącznej wiadomości Użytkownika. Użytkownik jest zobowiązany do utworzenia i używania hasła w taki sposób, aby uniemożliwić dostęp do niego osobom trzecim.
4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za ujawnienie swojego hasła innym osobom i jest zobowiązany do pokrycia wszelkich szkód wynikłych z nieuprawnionego korzystania z jego Konta. Użytkownik ma możliwość zmiany swojego hasła za pomocą instrukcji dostępnej na swoim Koncie.
5. Rejestracja do Serwisu jest dobrowolna.
6. W przypadku, gdy Użytkownik zdecyduje się zrezygnować z konta usuwając go, nazwa Konta Użytkownika może zostać przypisana nowemu Użytkownikowi jeżeli dokona on procesu weryfikacji.

V. Obowiązki użytkownika

1. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu.
2. Użytkownik powinien powstrzymać się od działań naruszających prywatność innych Użytkowników, takich jak zbieranie, przetwarzanie i rozpowszechnianie informacji o nich bez ich wyraźnej zgody.
3. Użytkownik powinien powstrzymać się od podejmowania działań, które mogą utrudniać lub zakłócać korzystanie z Serwisu przez innych Użytkowników.

VI. Opłaty

1. Po zakończeniu Okresu Próbnego korzystanie z Usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Serwisu jest odpłatne.
2. Opłaty Abonamentowe za korzystanie z Serwisu wnoszone są zawsze z góry. Wysokość opłaty zależy od wybranej przez Użytkownika Licencji oraz Okresu Abonamentowego. Licencje wraz z Okresami Abonamentowymi i przypisanymi do nich opłatami opisane są w [cenniku](#), wyrażone kwotami brutto w polskich złotych.
3. Użytkownikowi mogą być przyznane inne ceny niż w [cenniku](#) w przypadku gdy między Usługodawcą, a Użytkownikiem powstała odrębna umowa o współpracy która wprowadza inny tryb opłat.
4. W trakcie trwania Okresu Abonamentowego Użytkownik nie może zrezygnować z korzystania z Serwisu w tym znaczeniu, że nie może domagać się zwrotu jakiegokolwiek części wniesionej opłaty za ten Okres Abonamentowy, nawet jeżeli faktycznie nie korzysta z Serwisu. Oznacza to, że Umowa jest niewypowiadalna przez Użytkownika w trakcie trwania Okresu Abonamentowego, za który Użytkownik wniósł opłatę z góry.
5. Niezależnie od opłaty za korzystanie z Serwisu w ramach wybranej Licencji i w wybranym Okresie Abonamentowym, Użytkownik może dokonywać zakupu pakietów Email. Opłata za wybrany pakiet Email nie podlega zwrotowi, nawet jeżeli Użytkownik nie wykorzysta wszystkich wiadomości Email, jakie w ramach zakupionego pakietu może wysłać.
6. Umowa wchodzi w życie w momencie zaksięgowania Opłaty Abonamentowej na konto bankowe Usługodawcy

i wygasa z dniem zakończenia Okresu Abonamentowego w przypadku nieuiszczenia opłaty za kolejny Okres Abonamentowy.

VII. Usługa wysyłania wiadomości

1. Usługa wysyłania Email i umożliwia Użytkownikowi informowanie swoich Klientów o dokonanych rezerwacjach lub innych informacjach, poprzez przesłanie wiadomości Email na adres poczty elektronicznej podany Użytkownikowi. Usługodawca wysyła wiadomość Email i korzystając z dostępnych wiadomości Email na koncie.
2. Koszt wysyłki SMS-ów i wiadomości Email jest określony w cenniku.

VIII. Aplikacja mobilna

1. W celu świadczenia usług jak najwyższej jakości, Usługodawca udostępnia Użytkownikowi możliwość skorzystania z dodatkowego opcjonalnego serwisu, którym jest tworzenie indywidualnej aplikacji mobilnej do użytku Klienta Użytkownika.
2. Usługodawca zastrzega, iż aplikacja o której mowa w tym rozdziale Regulaminu, nie jest aplikacją dla Użytkownika. Aplikacja dla Użytkownika nie wymaga dodatkowych opłat i jest częścią Licencji.
3. Wysokość opłat za skorzystanie z takiej usługi jest zaznaczona w cenniku.
4. Użytkownikowi mogą być przyznane inne ceny niż w cenniku w przypadku gdy między Usługodawcą, a Użytkownikiem powstała odrębna umowa o współpracy która wprowadza inny tryb opłat.

IX. Zasady korzystania

1. Użytkownik ma możliwość korzystania z usług Serwisu zgodnie z ich technicznymi i funkcjonalnymi ograniczeniami.
2. Zaakceptowanie regulaminu następuje każdorazowo podczas odwiedzin Serwisu.
3. Użytkownik nie może dostarczać nielegalnych treści ani korzystać z usług Usługodawcy w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste osób trzecich lub interesy Usługodawcy.
4. Użytkownik zobowiązuje się do pokrycia wszelkich szkód wynikających z działań niezgodnych z prawem, Regulaminem lub zwyczajami.

X. Reklamacje

1. W celu złożenia reklamacji należy skorzystać z poczty elektronicznej pod adresem info@wlaunch.net lub wypełnić formularz kontaktowy dostępny na Serwisie.
2. Reklamacja powinna zawierać następujące dane: imię i nazwisko, nazwę firmy, adres poczty elektronicznej lub telefon podany podczas Rejestracji. W treści reklamacji należy także dokładnie opisać powód reklamacji.
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od doręczenia mu reklamacji. O swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji zawiadomi Użytkownika poprzez odpowiedź na otrzymaną wiadomość z reklamacją.
4. Reklamacje, które wynikają z niewłaściwego stosowania Regulaminu, nie będą rozpatrywane przez Usługodawcę.

XI. Konto w Serwisie

1. Użytkownik ma prawo do rezygnacji z konta w każdej chwili poprzez skorzystanie z funkcji usuwania konta w panelu systemu lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail z adresu, z którego zostało utworzone Konto.

2. Usługodawca pozostawia sobie prawo do natychmiastowego usunięcia konta Użytkownika w przypadku stwierdzenia rażącego naruszenia niniejszego Regulaminu przez Użytkownika.

XII. Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych

1. Strony uzgodniły, że w celu spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, takich jak Ustawa o ochronie danych osobowych oraz RODO, Użytkownik powierzy Usługodawcy dane osobowe, które będzie przetwarzał na podstawie odrębnej umowy.

2. Użytkownik potwierdza, że jest Administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy i RODO w odniesieniu do danych przekazanych Usługodawcy.

3. Usługodawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie w celu realizacji postanowień niniejszego Regulaminu i zgodnie z założeniami [Polityki Prywatności](#).

XIII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin w niniejszym brzmieniu i [Cennik](#) obowiązują od dnia 27.02.2023 r.

2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie wraz z [Cennikiem](#). Użytkownicy posiadający konto w Serwisie zostaną powiadomieni o każdej zmianie Regulaminu i Cennika z określeniem daty wejścia w życie zmian w Regulaminie i Cenniku.

3. Nie akceptacja Regulaminu i Cennika oznacza zrezygnowanie z korzystania z usług Serwisu. Brak sprzeciwu jest równoznaczny z akceptacją nowego regulaminu i cennika.

4. Usługodawca nie bierze odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek nieprzestrzegania warunków Regulaminu przez Użytkowników.

5. Wszystkie kwestie, dotyczące usług świadczonych przez Usługodawcę, które nie zostały opisane w Tym Regulaminie, są regulowane przepisami polskiego prawa.