

Polityka prywatności

- I. Wprowadzenie
- II. Nasze dane
- III. Jakie dane są zbierane, skąd, w jakim celu i na jakiej podstawie prawnej?
- IV. Czy Twoje dane są bezpieczne?
- V. Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?
- VI. Kim są odbiorcy Twoich danych osobowych?
- VII. Cookies
- VIII. Bezpośrednia komunikacja marketingowa
- IX. Jakie przysługują mi prawa?
- X. Czy ta Polityka prywatności może podlegać zmianom?

I. Wprowadzenie

Dzień dobry!

Niniejsza Polityka prywatności dotyczy systemu informatycznego pod nazwą Wlaunch i wyjaśnia, w jaki sposób przestrzegamy General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 ("RODO") oraz innych krajowych i międzynarodowych obowiązujących przepisów i regulacji związanych z ochroną danych osobowych.

Dokonując rejestracji w systemie jako osoba, która świadczy usługi w zakresie swojej działalności lub rezerwując wizytę za jej pośrednictwem wyrażasz zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Wlaunch zgodnie z niniejszą Polityką prywatności i zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych oraz RODO.

Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania Twoich danych osobowych znajdziesz w dalszej części Polityki prywatności.

II. Nasze dane

Wlaunch - mamy na myśli WLAUNCH LLC z siedzibą w Chmielnickim, Ukraina przy ul. Prospekt myru 69, 29000, identyfikator 41757297 będąca właścicielem systemu.

Administratorem danych osobowych jest Wlaunch. Wlaunch wyznaczył Inspektora ochrony danych z którym można się skontaktować za pośrednictwem email: info@wlaunch.net, lub drogą pocztową na adres siedziby.

W związku z charakterem Wlaunch, trzeba mieć na uwadze, że to też osoba świadcząca usługi jest administratorem danych osobowych. Ta osoba decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych w ramach zawartej umowy oraz ponosi odpowiedzialność za spełnienie wszystkich obowiązków zgodnie z RODO oraz innymi krajowymi i międzynarodowymi przepisami i regulacjami dotyczącymi zasad przetwarzania danych osobowych. W takim przypadku Wlaunch działa jako podmiot przetwarzający, który udostępnia narzędzia informatyczne usługodawcy.

III. Jakie dane są zbierane, skąd, w jakim celu i na jakiej podstawie prawnej?

Kiedy odwiedzasz naszą stronę internetową chcąc skorzystać z naszych usług, zgodnie z [Regulaminem](#) będziemy musieli zbierać różne informacje o Tobie. W tej części dokumentu wyjaśniamy kategorie oraz źródło konkretnych danych osobowych, które przetwarzamy. W przypadku przetwarzania wyjaśniamy również, dlaczego musimy zbierać i używać Twoich danych osobowych oraz podstawę prawną naszych działań.

Dane użytkownika

Dane obejmują informacje związane z korzystaniem z naszej strony internetowej i oferowanego przez nas systemu: informacje o firmie, adres IP, lokalizację, typ i wersję przeglądarki, system operacyjny, źródła, czas trwania wizyty, liczba wyświetleń stron i ścieżki nawigacji po stronie internetowej, a także informacje o czasie, częstotliwości i charakterze korzystania z systemu.

Źródło:

System śledzenia analityki, takie jak Google Analytics.

Cele:

Zrozumienie, które podstrony są dla Ciebie istotne i zapewnienie Ci na nich więcej informacji, ulepszenie jakości naszych usług i oferowanie sugestii dotyczących korzystania z usług, które mogą odpowiadać Twoim potrzebom.

Podstawa prawna:

Usprawiedliwione interesy - art. 6 RODO → monitorowanie i ulepszenie naszej strony internetowej, systemu, obsługi klienta i usług systemowych.

Dane konta

Są to informacje, które podajesz nam podczas rejestracji konta, tworzenia lub modyfikacji swojego profilu, ustawiania preferencji, rejestracji lub dokonywania zakupów za pośrednictwem Systemu: imię i nazwisko, adres e-mail kontaktowy, zdjęcie profilowe, bio oraz inne szczegóły informacji profilowych, które zostaną wyświetlone na twoim profilu usługodawcy lub na profilu twojej firmy w naszym systemie, tak aby twoi klienci mogli rezerwować usługi u Ciebie. Należy zauważyć, że musimy śledzić Twoje preferencje przy wyborze określonych ustawień

Źródło:

Ty, twój pracodawca lub użytkownik, który zakłada system dla swoich osobistych lub firmowych celów.

Cele:

Prowadzenie naszej strony internetowej, świadczenie naszych usług, zapewnienie bezpieczeństwa naszej strony internetowej i usług, tworzenie kopii zapasowych naszych baz danych oraz komunikacja z Tobą.

Podstawa prawna:

Usprawiedliwione interesy - art. 6 RODO → świadczenie naszych usług systemowych, dzięki którym możesz wyświetlać swoje informacje i sprzedawać usługi i towary.

Dane klientów użytkownika

Są to informacje wprowadzane do systemu przez klientów użytkownika, gdy korzystają z oprogramowania w celu dokonania rezerwacji, takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, itp.

Źródło:

Ty, twój pracodawca lub użytkownik, który zakłada system dla swoich osobistych lub firmowych celów.

Cele:

Funkcjonowanie systemu, dzięki któremu klienci użytkownika mogą efektywnie rezerwować spotkania z wybranymi usługodawcami.

Podstawa prawna:

Usprawiedliwione interesy - art. 6 RODO → umożliwienie prawidłowego działania systemu i usług.

Dane pracowników

Gdy umieszczasz dane osobowe swoich pracowników w swoim koncie: imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, zdjęcia profilowe i inne szczegóły dodawane do profilu pracowników.

Te konkretne informacje będą dostępne na stronie rezerwacyjnej użytkownika, dostarczonej przez nas, na widżecie, który może być umieszczony na stronie internetowej użytkownika, na profilach użytkownika w mediach społecznościowych.

Źródło:

Podmiot danych i administrator danych

Cele:

Dokonywanie rezerwacji i korzystanie z usług oferowanych przez użytkownika.

Podstawa prawna:

Usprawiedliwione interesy - art. 6 RODO → umożliwienie prawidłowego działania systemu i usług.

Dane publikacji

Informacje, które stworzysz dotyczące rezerwacji Twoich usług, towarów sprzedażowych, promocji lub informacji o firmie. Uznajesz, że dane osobowe, które przesyłasz w celu publikacji za pośrednictwem naszego systemu lub usług dotyczące Ciebie, Twojej firmy, pracowników, towarów, promocji, usług lub związanych z nimi rzeczy, mogą być dostępne, za pośrednictwem internetu, na całym świecie. NIE MOŻEMY zapobiec wykorzystaniu (lub nadużyciu) takich danych osobowych przez innych.

Źródło:

Ty, Twój pracodawca lub użytkownik, który konfiguruje system dla swoich osobistych lub firmowych celów.

Cele:

Działanie systemu umożliwiającego klientom skuteczne rezerwowanie wizyt online, zakup towarów oraz zapoznanie się z informacjami o Twojej firmie i ofercie usługowej.

Podstawa prawna:

Usprawiedliwione interesy - art. 6 RODO - umożliwienie właściwego działania systemu i usług.

Dane zgłoszeń

Informacje zawarte w każdym zgłoszeniu przesłanym do nas drogą mailową dotyczące systemu i naszych usług.

Źródło:

Ty lub użytkownik, który zakłada system dla celów prywatnych lub firmowych, lub Twój klient.

Cele:

Analiza problemów naszych użytkowników oraz pomaganie im w rozwiązywaniu problemów związanych z korzystaniem z systemu oraz ulepszeniu systemu, gdy jest to konieczne.

Podstawa prawna:

Usprawiedliwione interesy - art. 6 RODO → umożliwienie prawidłowego działania systemu i usług.

Dane dotyczące transakcji

Informacje dotyczące transakcji, w tym zakupów towarów i usług, dokonanych z naszym udziałem i/lub poprzez naszą stronę internetową: dane kontaktowe oraz szczegóły transakcji.

Źródło:

Ty jako osoba, której dane dotyczą.

Cele:

Zarządzanie towarami i usługami oraz prowadzenie odpowiednich zapisów dotyczących tych transakcji.

Podstawa prawna:

Realizacja obowiązków podatkowych i księgowych

Informacje o firmie

W profilu Twojej firmy w systemie, który oferujemy, zaznaczasz informacje takie jak nazwę, adres, numer telefonu, adres e-mail, zdjęcia profilowe oraz inne szczegóły, które dodajesz do profilu firmy.

Te konkretne informacje będą dostępne na Twojej stronie rezerwacji, dostarczonej przez nas, na widżecie, który może być umieszczony na stronie internetowej użytkownika, na profilach użytkowników na portalach społecznościowych.

Źródło:

Ty, Twój pracodawca lub użytkownik, który zakłada system do celów prywatnych lub firmowych.

Cele:

Ty, Twój pracodawca lub użytkownik, który zakłada system do celów prywatnych lub firmowych.

Podstawa prawna:

Usprawiedliwione interesy - art. 6 RODO → umożliwienie prawidłowego działania systemu i usług.

Dane korespondencyjne

Informacje zawarte w każdej komunikacji, którą do nas wysyłasz.

Źródło:

Ty jako podmiot danych.

Cele:

Komunikacja z Tobą i prowadzenie dokumentacji.

Podstawy prawne:

Usprawiedliwione interesy - art. 6 RODO → właściwe administrowanie naszą witryną i działalnością oraz komunikacja z użytkownikami.

Oprócz wskazanej wyżej konkretnej podstawy prawnej przetwarzania Twoich danych osobowych, możemy potrzebować przetwarzania danych osobowych dla naszych prawnie usprawiedliwionych interesów, takich jak:

- dla ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych, zarówno w postępowaniach sądowych, jak i w procedurach administracyjnych lub pozasądowych;
- dla właściwej ochrony interesów naszej działalności przed ryzykami i uzyskiwania lub utrzymywania polisy ubezpieczeniowej, zarządzania ryzykiem lub uzyskiwania porad profesjonalnych.

IV. Czy Twoje dane są bezpieczne?

Podczas przetwarzania danych osobowych, dokładamy wszelkich starań oraz stosujemy odpowiednie środki organizacyjne i techniczne, zgodnie z polskimi przepisami prawa, aby zapewnić bezpieczeństwo Twoich danych. W tym celu stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL oraz kontrolujemy, aby dostęp do danych miał wyłącznie uprawnione osoby, a cel ich dostępu był zawsze usprawiedliwiony.

V. Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Musimy przestrzegać kilku obowiązków prawnych dotyczących przechowywania i usuwania danych osobowych. W związku z tym w każdym przypadku będziemy przechowywać Twoje dane tylko przez okres wymagany do celów przetwarzania określonych w niniejszej polityce, szanując zasadę "przechowywania danych" określoną w GDPR. Oznacza to, że dopóki pozostajesz użytkownikiem naszego systemu - możesz w każdej chwili edytować te dane i zażądać ich usunięcia, rezygnując z korzystania z systemu. Ponieważ przechowujemy kopie zapasowe wszystkich baz danych przez okres do 30 dni, te dane mogą nadal istnieć na naszych serwerach przez okres do 30 dni, po czym zostaną usunięte.

VI. Kim są odbiorcy Twoich danych osobowych?

Dane powierzane są innym podmiotom jedynie w celu świadczenia usług za pośrednictwem naszego systemu, Należą do nich:

Poza obszar EOG

- firma księgową (Ukraina) – tylko dane Przedsiębiorcy

Obszar EOG

- firma obsługująca przelewy online (EOG) – tylko w przypadku użytkowników korzystających z płatności online
- firma hostingowa (EOG) i infrastruktura informatyczna
- firma obsługująca wysyłkę SMS (EOG) – tylko w przypadku użytkowników korzystających z powiadomień SMS

Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ale tylko w przypadku infrastruktury informatycznej a ich przekazywanie odbywa się na podstawie odpowiednich mechanizmów prawnych takich jak standardowe klauzule umowne, reżim Privacy Shield lub inne podobne instrumenty prawne przewidziane i zgodne z RODO.

Oprócz tego Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do krajów trzecich w związku z wykorzystaniem cookies. Szczegółowe informacje na ten temat znajdziesz w dalszej części niniejszej Polityki prywatności.

VII. Cookies

Właściciel oświadcza, iż w celu gromadzenia informacji związanych ze świadczeniem Usług wykorzystuje pliki typu cookies. Są to informacje, zapisywane na dysku komputera Użytkownika, dzięki czemu Użytkownik będzie "rozpoznawany" przy każdym kolejnym połączeniu z Kontem. System cookies nie przeszkadza w działaniu Państwa komputera jednak wyłączenie go spowoduje brak dostępu do Usługi.

Niektóre używane przez nas cookies są usuwane po zakończeniu sesji, tzn. po jej zamknięciu (tzw. cookies sesyjne). Inne cookies są przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym i umożliwiają rozpoznanie Cię przy kolejnym wejściu do Wlaunch (trwałe cookies).

Podstawą wykorzystania przez nas plików typu cookies jest Twoja zgoda, za wyjątkiem sytuacji, gdy pliki cookies są niezbędne do prawidłowego świadczenia na Twoją rzecz usługi drogą elektroniczną. Pliki cookies, które nie są niezbędne do prawidłowego świadczenia usługi drogą elektroniczną, pozostają zablokowane do czasu wyrażenia przez Ciebie zgody na korzystanie z plików cookies. Wyświetlamy Ci komunikat z pytaniem o Twoją zgodę na wykorzystanie plików cookies podczas Twojej pierwszej wizyty na stronie Wlaunch.

Automatycznie otrzymujemy informacje z Twojej przeglądarki internetowej lub urządzenia mobilnego. Te informacje obejmują nazwę strony internetowej, z której uzyskałeś dostęp do naszej strony internetowej, jeśli taka istnieje, oraz nazwę strony internetowej, do której jesteś kierowany po opuszczeniu naszej strony internetowej. Informacje te obejmują również Adres IP Twojego komputera/serwera proxy, z którego łączysz się z Internetem, nazwa dostawcy strony internetowej, typ przeglądarki internetowej, typ urządzenia mobilnego i system operacyjny komputera. Używamy wszystkich tych informacji do analizy trendów wśród naszych użytkowników, aby móc ulepszać naszą stronę internetową.

Opis wykorzystywanych cookies, oraz wykaz narzędzi wymagających używania cookies

Google Analytics

Korzystamy z narzędzi Google Analytics firmy Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Aby korzystać z Google Analytics, zaimplementowaliśmy w kodzie naszej witryny specjalny kod śledzenia Google Analytics. Kod śledzący wykorzystuje pliki cookie firmy Google LLC dla usługi Google Analytics. W każdej chwili możesz zablokować kod śledzenia Google Analytics, instalując dodatek do przeglądarki udostępniany przez Google. Google Analytics automatycznie gromadzi informacje o korzystaniu przez Ciebie z witryny. Informacje zebrane w ten sposób są zazwyczaj wysyłane i przechowywane na serwerach Google zlokalizowanych na całym świecie.

[regulamin](#)

[polityka prywatności](#)

Google Ads

Korzystamy z funkcji remarketingu Google AdWords obsługiwanej przez Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Gdy odwiedzasz naszą stronę internetową, na Twoim urządzeniu automatycznie umieszczany jest remarketingowy plik cookie Google, który zbiera informacje o Twojej aktywności na naszej stronie internetowej. Zebrane w ten sposób informacje pozwalają nam wyświetlać reklamy w ramach sieci Google w zależności od Twoich działań na naszej stronie.

[regulamin](#)

[polityka prywatności](#)

Facebook

Korzystając z systemu reklam Facebook Ads, świadczonego przez Facebook Inc., z siedzibą pod adresem 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA, stosujemy Niestandardowe Grupy Odbiorców, aby kierować przekazy reklamowe do określonych grup użytkowników. Aby dostarczać Ci spersonalizowane reklamy, śledzimy Twoje zachowania na naszej stronie za pomocą Facebook pixel, który automatycznie gromadzi informacje o Twoim korzystaniu z witryny. Zebrane informacje są zwykle przekazywane do serwerów Facebooka, które mogą znajdować się na całym świecie, w tym w Stanach Zjednoczonych Ameryki (USA).

Informacje zbierane za pomocą Facebook Pixel są anonimowe i nie pozwalają na identyfikację użytkowników. Mogą one zostać wykorzystane do utworzenia określonych grup odbiorców w zależności od aktywności użytkownika na naszej stronie. Niemniej jednak, nie identyfikujemy konkretnych osób należących do tych grup.

Pixel Facebooka może śledzić i rejestrować takie działania użytkownika jak wyświetlenie określonej strony, przejście do kasy w ramach strony internetowej, sfinalizowanie zakupu w ramach strony internetowej oraz wypełnienie określonego formularza, np. zapisu do newslettera.

[regulamin](#)
[polityka prywatności](#)

VIII. Bezpośrednia komunikacja marketingowa

Aby skontaktować się z Tobą w celach marketingowych i promocyjnych, potrzebujemy Twojej wyraźnej zgody oraz poinformować Cię na temat sposobu przetwarzania Twoich danych osobowych w tych celach. Dlatego, zakładając konto w naszym systemie udzielasz zgody na otrzymywanie komunikatów w celach marketingowych i promocyjnych oraz wyrażasz zgodę na wykorzystanie Twoich danych osobowych oraz kontakt z Tobą.

Twoje dane osobowe w celach marketingowych i komunikacyjnych będą przechowywane wyłącznie w naszej wewnętrznej bazie danych i nie będziemy udostępniać ich osobom trzecim, chyba że są one naszymi dostawcami usług i są częścią naszych operacji biznesowych. Oznacza to, że nawiązaliśmy współpracę, która jest chroniona przepisami dotyczącymi ochrony danych i prywatności.

W celu komunikacji z użytkownikiem związanym z użytkowaniem systemu, używamy wersji automatycznych narzędzi marketingowych, aby uniknąć zewnętrznego dostępu do danych naszych użytkowników. Dlatego śledzimy działania użytkowników w naszym systemie i wysyłamy odpowiednie e-maile oraz komunikaty systemowe, aby pomóc w użytkowaniu, jeśli użytkownicy wyrazili na to zgodę, zaznaczając pole dotyczące komunikacji marketingowej podczas rejestracji.

We wszystkich przypadkach Twoje dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z naszymi instrukcjami jako administratora Twoich danych oraz zgodnie z postanowieniami niniejszej Polityki. Nie podejmujemy dotyczących Ciebie decyzji wyłącznie na podstawie automatycznego przetwarzania danych, w tym profilowania, które mogłyby mieć dla Ciebie skutki prawne lub w istotny sposób wpłynąć na Ciebie.

Możliwość wypisania się przysługuje Ci w każdej chwili i jest dostępna we wszystkich naszych komunikatach marketingowych.

IX. Jakie przysługują mi prawa?

Właunch przestrzega General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 ("RODO") oraz inne krajowe i międzynarodowe obowiązujące przepisy i regulacje, na podstawie których przysługują Ci takie prawa:

- prawo do usunięcia danych
- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii
- prawo do poprawiania swoich danych
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych
- prawo do przenoszenia danych
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli uprzednio taka zgoda miała miejsce
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

X. Czy ta Polityka prywatności może podlegać zmianom?

Niniejsza Polityka prywatności może ulec zmianom, rekomendujemy śledzić te zmiany na naszej stronie internetowej. W przypadku gdy nastąpią istotne zmiany niniejszej polityki prywatności powiadomimy Cię jeśli jesteś zarejestrowanym użytkownikiem. Zmiany Polityki prywatności zaczynają obowiązywać najwcześniej po 7 dniach od momentu publikacji.

Aktualna wersja 1.0

Ostatnia aktualizacja 22/02/2023